

12/06/2025

RAPPORT D'ACTIVITES

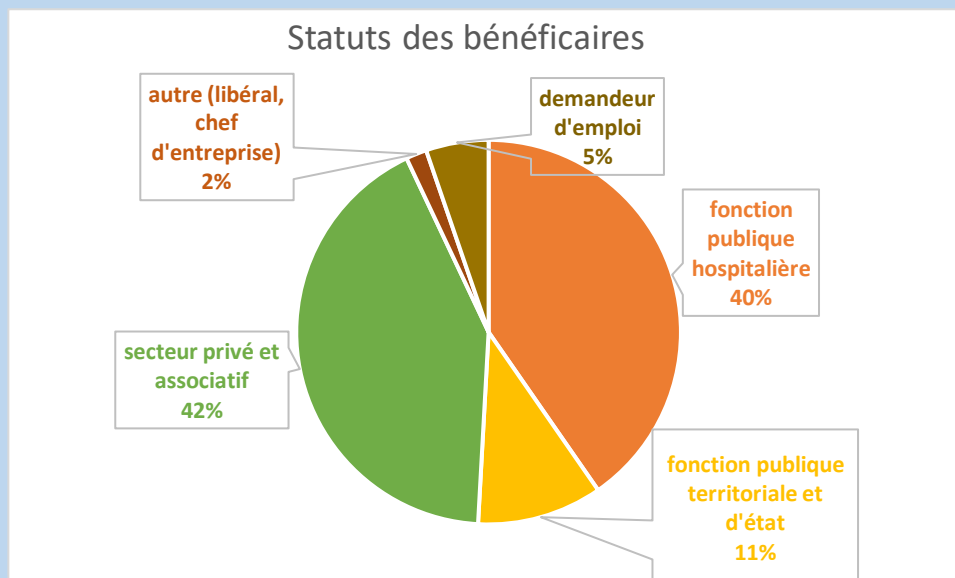


Résoliance
Coaching, Conseil, Formation

1- Quelques chiffres....

1.1 Nombre de bénéficiaires accompagnés et secteurs d'activité :

EN 2024...



57 personnes ont engagé un bilan de compétences

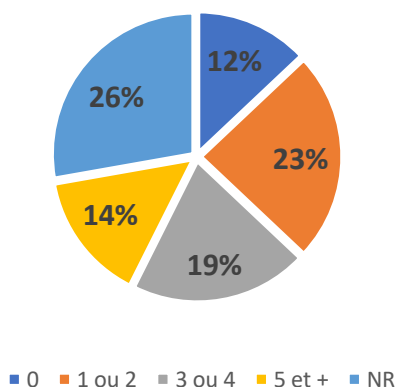
100% sont allés au bout de la démarche

6 bénéficiaires étaient en reconversion professionnelle avec RQTH (secteur hospitalier et secteur privé)

Nombre d'heures réalisées au total : heures, dont

- 500 heures pour le secteur hospitalier et fonction publique territoriale
- 725 heures pour d'autres secteurs.

Nombre d'enquêtes métier réalisées pendant le bilan



Les bénéficiaires ont majoritairement effectué entre 2 et 4 enquêtes métiers au cours de leur bilan. Certains en ont réalisés jusqu'à 10 ! Seulement 12% n'en ont pas réalisé.

*26% n'a pas répondu à cette question

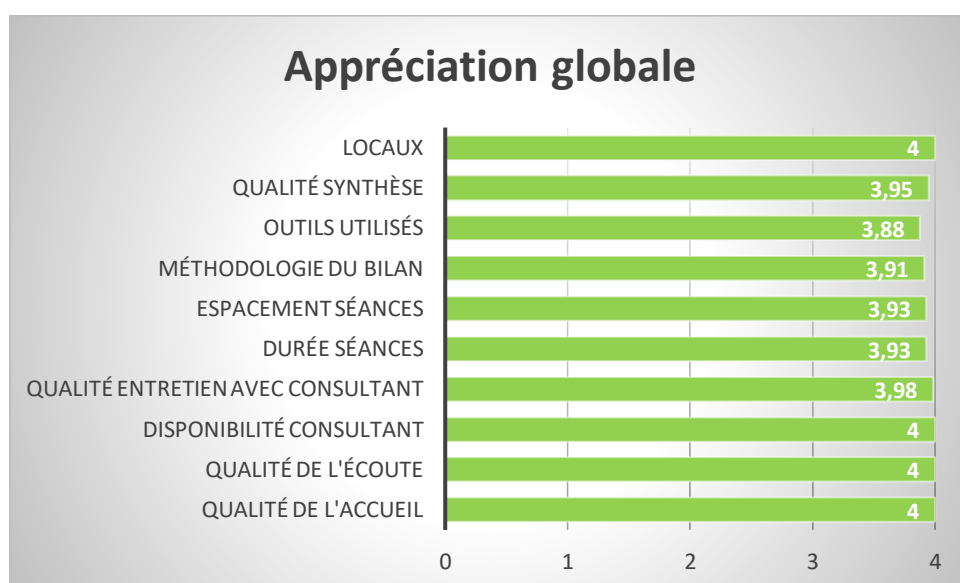
1.2 Résultats des évaluations de nos bénéficiaires

Niveau de satisfaction général :

EN 2024...

Nous demandons à nos bénéficiaires d'évaluer leur accompagnement. La note moyenne obtenue sur la prestation de bilan, tout public confondu est de : **9,6 /10**. Nos bénéficiaires qui ont mobilisé leur CPF peuvent également nous évaluer via la plateforme de « moncompteformation ». Nous obtenons la note de 4,81/5.

Quelques points spécifiques :



Les objectifs ont changé pour 80% d'entre eux, en cours de bilan, suite à une nouvelle lecture de leurs propres ressources et de leurs priorités.

98% d'entre eux estiment que le bilan aura une influence sur leur vie professionnelle.

La moyenne de l'ensemble de ces items porte à 98% le taux de satisfaction.

2- Synthèse des évaluations

2.1 Évolution des objectifs durant le bilan de compétences

Vue d'ensemble des transformations

L'analyse des verbatim révèle une évolution significative des objectifs professionnels des bénéficiaires entre le début et la fin du bilan de compétences. Cette transformation témoigne de l'efficacité du processus d'accompagnement dans la clarification des projets professionnels.

Situations de départ : entre flou et mal-être

Absence d'objectifs définis

La majorité des bénéficiaires arrivent dans un état d'incertitude quant à leur avenir professionnel :

"Au départ je n'avais aucun objectif, j'étais simplement dans mon mal-être professionnel, j'étais perdu."

"Je ne savais pas exactement ce que m'apporterait ce bilan."

"Je n'avais pas idée de ce que je pouvais faire dans ma vie professionnelle."

"Au départ je n'avais pas d'idée sur mon devenir."

Questionnements sans réponses

Certains bénéficiaires expriment des interrogations profondes sur leur orientation :

"Je ne savais pas où et comment faire pour m'orienter dans mes projets d'avenir par rapport à mon travail actuel."

"Au début ma question principale était plus de savoir ce qui m'animait, ce dont j'avais besoin pour être épanouie au travail."

Transformations observées en fin de bilan

Clarification des objectifs

Le processus génère une clarté remarquable dans les projets professionnels :

"Mes objectifs sont plus clairs, j'ai une meilleure vision de mon futur professionnel."

"Mes objectifs se sont clarifiés. J'ai les idées plus claires, le bilan m'a permis de mieux me comprendre."

"Je sais maintenant quel futur métier je désire faire."

"Avant je ne savais pas, maintenant je sais."

Découverte de nouvelles voies

Plusieurs bénéficiaires découvrent des possibilités insoupçonnées :

"Cela m'a permis de trouver une nouvelle voie professionnelle."

"J'ai pu planifier et créer d'autres objectifs auxquels je ne pensais pas avant le bilan."

"Je ne savais pas les différentes options qui s'ouvraient à moi, les possibilités."

Types d'évolutions constatées

1. Révélation de projets inattendus

Certains bénéficiaires découvrent des aspirations qu'ils n'avaient pas identifiées :

"Au départ, je n'avais pas de projet de devenir infirmière. Puis, j'ai passé le concours."

"Le résultat est au-delà de mes attentes."

2. Réorientation des priorités

D'autres modifient leurs objectifs initiaux après réflexion :

"Au début du bilan, mon objectif était de changer de travail, au final je ne le ferai pas, mais diminuer mon temps de travail pour faire une autre activité."

"Prise de recul, redéfinition de mon projet, ne plus faire de changement de travail."

3. Confirmation et renforcement

Certains consolident leur position actuelle avec une vision renouvelée :

"Reste dans mon entreprise car j'aime mon métier et le groupe pour lequel je travaille."

"Reste à mon poste pour construire l'avenir."

4. Prises de décision radicales

Pour d'autres, le bilan catalyse des changements importants :

"Prise de décision rapide de quitter le poste et travail sur une offre d'emploi."

"Mon objectif n'était pas de quitter mon employeur alors qu'à ce jour il devient nécessité."

Bénéfices transversaux identifiés

Prise de conscience et compréhension de soi

"Prise de conscience de l'état de la situation réelle actuelle."

"Découverte de compétences à mettre en valeur."

Équilibre vie professionnelle/personnelle

"Étude besoin professionnel par rapport à l'équilibre de vie."

"Mieux équilibrer mon investissement."

Renforcement de la confiance

"Au début de mon bilan j'étais perdu, aujourd'hui je suis plus armé pour aboutir à un projet."

"Ils ont évolué mais j'ai pris confiance en moi."

Précision des informations pratiques

"Point clarté des formations, métier et salaire."

"La fin du bilan m'a permis de définir non seulement un objectif d'emploi et de formation et d'obtenir des infos pour l'appuyer."

Synthèse des transformations

Le bilan de compétences génère une évolution remarquable des objectifs professionnels, caractérisée par :

- **Le passage du flou à la clarté** : transformation systématique de l'incertitude initiale vers des objectifs définis
- **La diversité des chemins d'évolution** : du maintien au poste actuel à la reconversion complète
- **L'émergence de nouvelles perspectives** : découverte d'options professionnelles inexplorées
- **Le renforcement de la confiance en soi** : meilleure connaissance de ses compétences et aspirations
- **La prise en compte de l'équilibre global** : intégration des enjeux personnels dans les choix professionnels

Cette analyse démontre l'efficacité du processus d'accompagnement dans la transformation des questionnements initiaux en projets professionnels structurés et personnalisés.

2.2 Synthèse des commentaires des bénéficiaires

Vue d'ensemble de la satisfaction

L'analyse des commentaires recueillis auprès des bénéficiaires révèle un niveau de satisfaction exceptionnellement élevé concernant les services du centre de compétences, comme en témoignent les évaluations chiffrées. Les retours témoignent d'un impact significatif tant sur le plan professionnel que personnel.

Impacts sur les bénéficiaires

Développement professionnel et personnel

Les bilans de compétences ont permis aux bénéficiaires de prendre conscience de leurs aptitudes et compétences professionnelles, ouvrant de nouvelles perspectives de carrière.

"Le bilan m'a permis de faire le point sur mes compétences et mes aptitudes. Cela a ouvert une porte sur la possibilité d'exercer un métier différent de celui que j'exerce actuellement pour envisager une fin de carrière plus sereine."

"Je vais voir les choses autrement, et j'ai pris conscience de mes compétences et qualités professionnelles."

"A su me redonner confiance."

Accompagnement personnalisé

Les participants apprécient particulièrement l'approche sur mesure proposée par le centre. L'accompagnement va au-delà du cadre strictement professionnel, avec un soutien apporté dans la vie familiale et les démarches administratives pour certains bénéficiaires.

"Très bien adaptée sur mesure."

"Ma référente est très à l'écoute et m'a énormément aidé autant sur le bilan que vie familiale et dans les papiers."

Qualité de l'accueil et des services

Excellence de l'équipe encadrante

Les consultantes du centre sont unanimement saluées pour leur professionnalisme et leurs qualités humaines. Les bénéficiaires soulignent particulièrement leur capacité d'écoute, leur bienveillance et leur absence de jugement.

"Un bilan de compétences d'une qualité exceptionnelle, avec une consultante d'une écoute sans faille, qui a su comprendre dès le départ le sens de ma démarche et m'aider à trouver la voie professionnelle qui me correspond."

"Je remercie Madame Thévenin de sa bienveillance et de son professionnalisme, pas de jugement. Vraiment dans l'accompagnement."

"Conseillère très compétente, très bienveillante, énormément à l'écoute."

"Professionnel à l'écoute disponible."

Méthodologie et approche

L'approche structurée des bilans est appréciée, avec des questions pertinentes permettant d'approfondir les réflexions. Les consultantes démontrent une capacité remarquable à cerner rapidement le profil et les besoins de chaque bénéficiaire.

"Écouter structure dans la réflexion."

"Bons échanges, questions permettant de creuser les sujets."

"A su me guider et questionner pour arriver à faire ressortir des choses que je n'avais pas vu."

"Madame Mathieux a su très vite me cerner et m'aider à dégager mes points forts et mes atouts en me guidant dans mes réflexions."

"Très à l'écoute et un bon ciblage de mes attentes et mes besoins."

Environnement et logistique

Les locaux du centre sont décrits comme très agréables et bien situés géographiquement, contribuant à un environnement propice aux échanges et à la réflexion.

"Qualité d'accueil très bien, intervenant au top. Locaux très agréables, bien situés géographiquement."

Témoignages de reconnaissance spécifiques

Plusieurs consultantes sont nommément citées avec une reconnaissance particulière :

"Un grand merci à Valérie Mathieux. Tout était parfait."

"Madame Verwaerde est très professionnelle, très à l'écoute et très ouverte à la discussion."

"Madame Stinner est très à l'écoute et a compris rapidement mon fonctionnement."

"Merci Anne pour cet accompagnement fin et sensible."

"Très bons échanges avec Madame Thévenin, je recommande."

Satisfaction globale exprimée

L'expérience vécue au centre génère une satisfaction qui transparaît dans l'ensemble des retours :

"20 heures de bilan passées avec le sourire. C'était très agréable."

"Je suis pleinement satisfait de mon bilan."

"J'ai été très bien accueillie et accompagnée lors de ce bilan, j'en ressors très satisfaite."

"Bilan plus que positif."

"Très satisfaite du bilan."

Points forts récurrents identifiés

- **Qualité d'écoute exceptionnelle** : mentionnée dans la quasi-totalité des retours
- **Professionalisme et bienveillance** : qualités constamment relevées chez les consultantes
- **Accompagnement personnalisé** : adaptation aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire
- **Impact transformateur** : prise de conscience des compétences et nouvelle vision professionnelle
- **Climat de confiance** : absence de jugement et relation de qualité
- **Durée appréciée** : les 20 heures de bilan sont vécues positivement

Recommandations et perspectives

Les retours très positifs confirment l'efficacité des méthodes employées et la qualité de l'équipe. Le taux de satisfaction élevé et les recommandations spontanées témoignent de la valeur ajoutée du centre dans l'accompagnement des transitions professionnelles et du développement des compétences.

Cette synthèse démontre que le centre de compétences répond pleinement à sa mission d'accompagnement, avec un impact mesurable sur la confiance en soi et les perspectives professionnelles des bénéficiaires.

100% de nos clients sont prêts à recommander le cabinet Résoliance. Un grand merci à tous pour votre confiance renouvelée, année après année (depuis 2015 !)

3- Le suivi à 6 mois

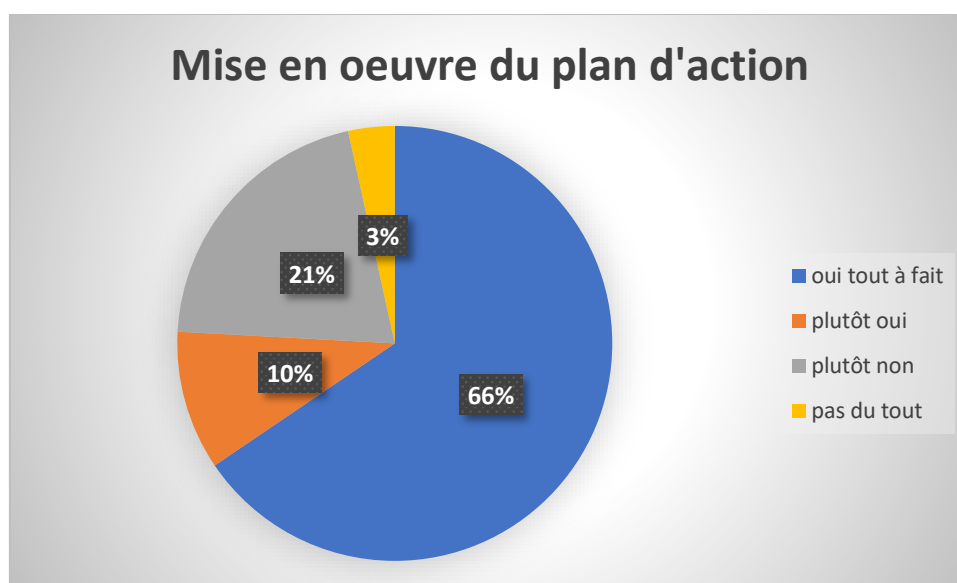
Les ¾ des clients sont vus en présentiel en entretien d'une heure pour faire le point. Ces entretiens sont fixés dès la fin du BdC.

Nous avons également régulièrement des nouvelles après le BdC par mail ou sms.

Seuls 10% de nos clients ne répondent pas à nos sollicitations de suivi.

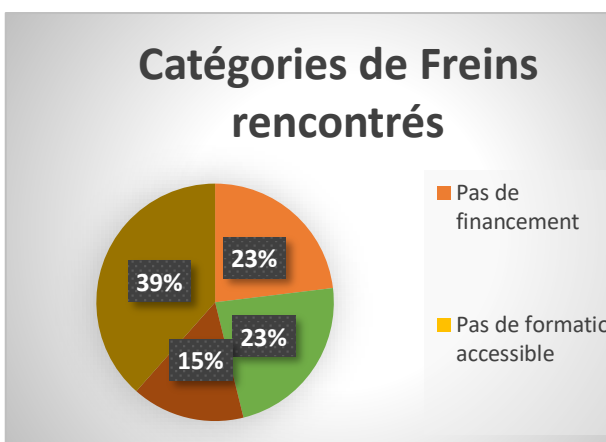
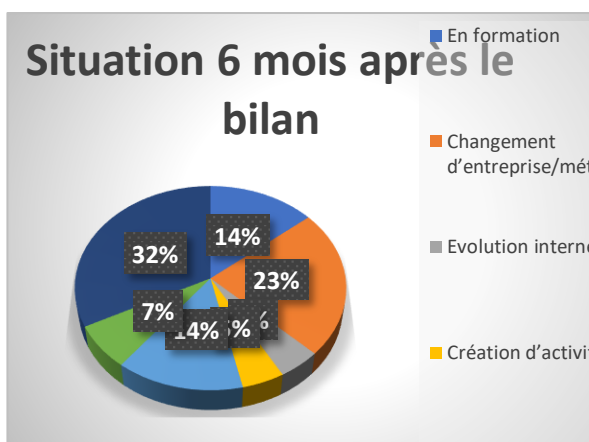
Résultats des suivis à 6 mois (40 répondants):

- Les bénéficiaires ont particulièrement apprécié certains outils tels que les tests (MBTI, IRMR, inventaires des intérêts et motivation) ainsi que « le retour d'image ». Cela leur a permis de mieux ancrer leurs compétences en recevant des témoignages précis et factuels.
- ils se sont vraiment appropriés le plan d'action et pour les 3/4 d'entre eux, les actions ont été totalement (66%) ou partiellement menées (10%). En revanche, 10% de plus de personnes n'ont pas mis en place leur plan d'action par rapport à 2023.



5

- Au bout de 6 mois, la quasi totalité des bénéficiaires a fait évoluer sa situation professionnelle. Ceux qui sont restés au même poste ont changé quelque chose (posture, équilibre de vie...)



4. Nouveaux outils 2024

Depuis 2024, notre cabinet intègre l'intelligence artificielle dans l'élaboration des synthèses de bilans de compétences. Cet outil, utilisé avec discernement, nous permet de gagner en clarté, en efficacité et en personnalisation. Au-delà de cette utilisation, l'IA nous accompagne également dans l'analyse des parcours, la mise en lumière des compétences clés, et l'orientation vers des métiers porteurs. Elle facilite la formalisation du projet professionnel et permet de recommander des ressources de formation ciblées. Nous veillons enfin à sensibiliser nos bénéficiaires à ces technologies, qui s'imposent progressivement comme des leviers incontournables dans l'évolution des métiers et des compétences.

5. Expertise PSH

Notre organisme est référencé par l'hôpital de Besançon depuis 2019 pour l'accompagnement des agents en situation de handicap. Nous accompagnons environ 5 personnes par an. 100% des personnes accompagnées identifient de nouveaux projets et sont reclassées soit en interne soit en mobilité externe.

Notre équipe est composée d'une consultante référente sur cette activité (Corine Thévenin). Elle est experte en matière d'accompagnement des entreprises et des salariés sur les thématiques du handicap et apporte son expérience à notre équipe.